

## **Algemene voorwaarden – Psychologische behandeling**

Hieronder vindt u de voorwaarden die van toepassing zijn op psychologische behandeling bij Gezond van Geest. Wij verzoeken u deze zorgvuldig door te lezen.

### **1. Duur van de gesprekken**

Een gesprek duurt 45 minuten, tenzij anders met u is afgesproken.  
Voor relatietherapie kunnen, in overleg, langere sessies worden ingepland.

### **2. Het maken van afspraken**

Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail worden gemaakt.

### **3. Verwijzing en vergoeding**

Wanneer u in aanmerking wilt komen voor vergoeding door uw zorgverzekeraar, heeft u een geldige verwijfsbrief van uw huisarts nodig.

### **4. Vergoeding binnen de Generalistische Basis GGZ**

De behandeling valt onder de Generalistische Basis GGZ. Dit betekent dat de behandeling door uw zorgverzekeraar wordt vergoed wanneer uw klachten voldoen aan de criteria van een diagnose zoals beschreven in de DSM-5 (een veelgebruikt classificatiesysteem).

Bepaalde klachten komen niet voor vergoeding in aanmerking, zoals werkproblemen, relatieproblemen en aanpassingsstoornissen.

### **5. Lichtere klachten**

Wanneer tijdens de intake blijkt dat uw klachten te licht zijn voor behandeling binnen de Basis GGZ, wordt u terugverwezen naar uw huisarts. Uw huisarts kan u eventueel begeleiden binnen de huisartsenpraktijk of samen met u naar passende alternatieven zoeken.

### **6. Aanlevering van diagnosegegevens**

In het kader van kwaliteitsbewaking worden (geanonimiseerde) diagnosegegevens aangeleverd aan Stichting Benchmark GGZ.

Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunnen wij samen een privacyverklaring ondertekenen waarin dit wordt vastgelegd.

### **7. Zelf betalen (coaching of begeleiding)**

U bent welkom om begeleiding of coaching zelf te betalen. De kosten per sessie bedragen €120,00.

Wanneer uw klachten onder de Zorgverzekeringswet vallen én wij een contract hebben met uw zorgverzekeraar, zijn wij wettelijk verplicht de behandeling rechtstreeks bij uw verzekeraar te declareren. In dat geval is het niet mogelijk de behandeling zelf te bekostigen.

### **8. Eigen risico**

Voor vergoede zorg geldt het verplichte eigen risico van uw zorgverzekering. Wanneer u uw eigen risico in het lopende kalenderjaar nog niet (volledig) heeft gebruikt, worden de kosten van psychologische zorg hiermee verrekend.

## **9. Annuleren van afspraken**

Wij verzoeken u afspraken minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd of niet worden nagekomen, kunnen niet bij de verzekeraar worden gedeclareerd. In dat geval brengen wij €45,00 bij u in rekening.

## **10. Afzegging in dezelfde week**

Wanneer u in dezelfde week een afspraak wilt afzeggen, verzoeken wij u dit telefonisch te doen. De voicemail wordt regelmatig afgeluisterd. Spreek duidelijk uw naam, telefoonnummer en bericht in.

## **11. Betalingstermijn**

De betalingstermijn van onze facturen bedraagt 14 dagen.

## **12. Te late betaling**

Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor om deze – na herinnering en aanmaning – over te dragen aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw rekening.

## **13. Vragen over facturen**

Voor vragen over facturen kunt u contact opnemen via: [administratie@gezondvangeest.nl](mailto:administratie@gezondvangeest.nl)

## **14. Ontevredenheid**

Bent u ontevreden over de gesprekken of de behandeling? Dan verzoeken wij u dit bij voorkeur direct met uw psycholoog te bespreken.

## **15. Klachtenregeling**

U kunt daarnaast gebruikmaken van de klachtenregeling van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP). Meer informatie vindt u op [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info).

## **16. Meer informatie**

Meer informatie over de praktijk vindt u op [www.gezondvangeest.nl](http://www.gezondvangeest.nl).